



IL CASO APOTEA

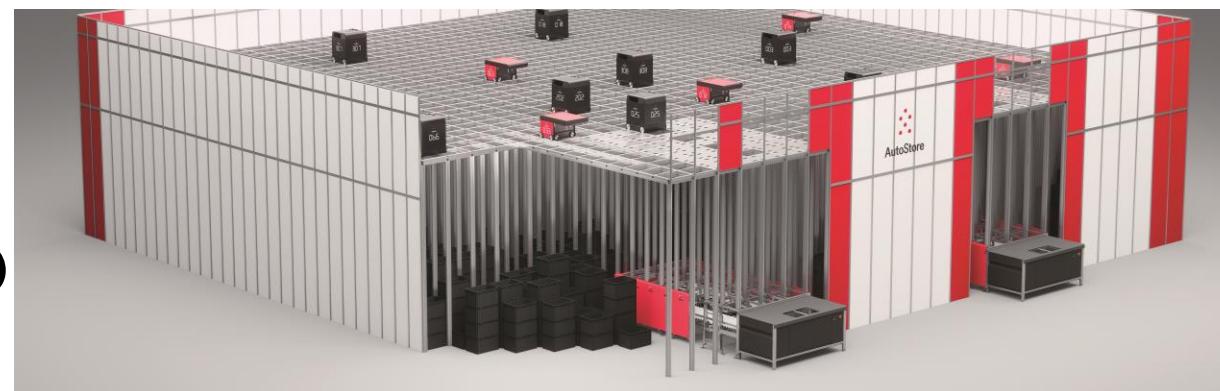
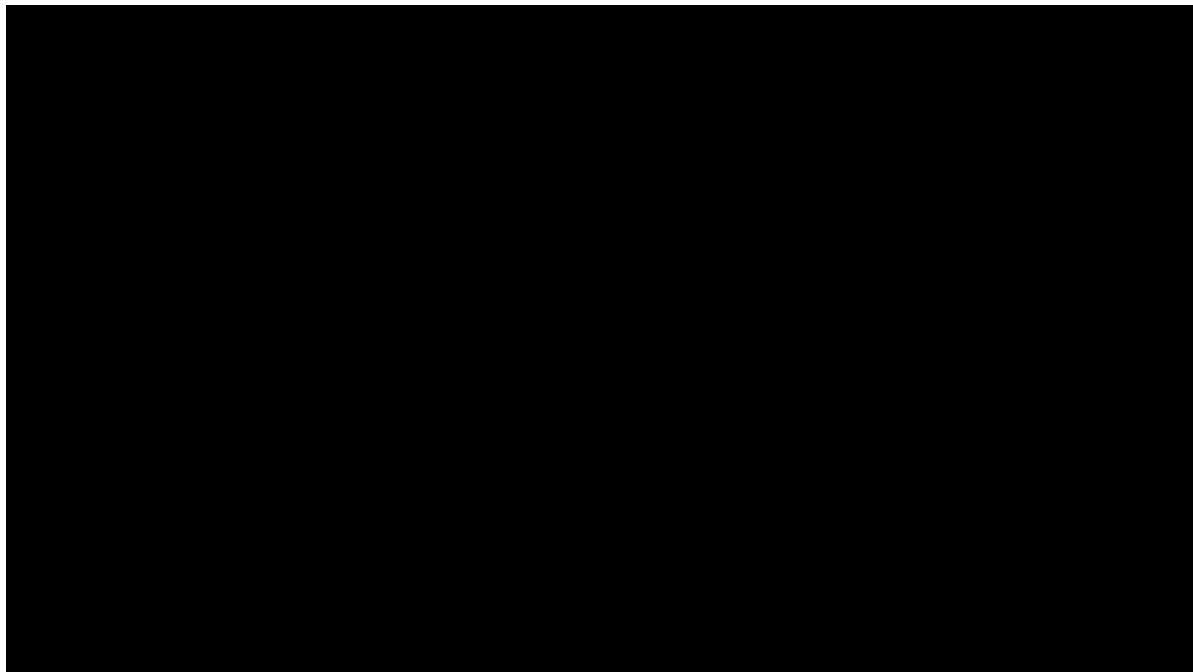
Automazione per E-Com Farmaceutico: mix vincente di Velocità e Accuratezza, Resilienza alle fluttuazioni e Operatività 24/7

9 Novembre, 2023

Matteo Buffagni

Business Development Manager & Solution Consultant





Soluzione “Goods-to-Person” a stoccaggio cubico che fornisce il migliore utilizzo dello spazio e una produttività degli ordini ottimizzata

Distribuzione media dei costi logistici / **Area PICKING = Area Critica**



5 %

PIATTAFORMA DI RICEVIMENTO

Pallets

Cases



25 %

STOCCAGGIO e REPLENISHMENT

Pallets to racks

Direct to picking

Preparing picking



55 %

PICKING

Pick Pallets & Pick Pieces = 80%
Pick Cases = 20%

Manual
Flow Racks
Voice Picking
A-frame
Mobile Robots
ASRS

44 %



10%

PACK/QUALITA'

Consolidate orders

Finishing orders, labels, sealing cartons or totes

Inventory Control, Quality Audits



5%

PIATTAFORMA SPEDIZIONI

Manifest

Buffer

Prepare for routing

Market Trends in Healthcare (Dati Generali)

- I fornitori di servizi sanitari riconoscono una **nuova era** in cui **l'ottimizzazione, l'efficienza, la resilienza** sono essenziali sia per **il successo organizzativo che per i risultati dei pazienti**.
- **Solo il 21% dei magazzini è automatizzato nel settore sanitario a livello globale e si prevede che circa 300 magazzini saranno automatizzati tra il 2023-2025.**
(Fonte: Warehouse building stock database, 2023)
- Il passaggio da catene di fornitura **"just-in-time"** a quelle **"just-in-case"** avrà un impatto sul settore sanitario: le aziende che richiederanno **maggiore capacità di stoccaggio nei centri di distribuzione e nei magazzini**.
(Fonte: Interact Analysis, 2023)
- L'approccio incentrato sul paziente crea la necessità di una **catena di fornitura sanitaria senza soluzione di continuità**. I clienti si aspettano **tempi di attesa più brevi** e c'è un'elevata richiesta di fornitura di **prodotti medici critici nel momento in cui sono richiesti**



“Business Problem” della Sanità

- **Il reclutamento e il mantenimento della manodopera sono una sfida importante per gli operatori sanitari**

Automazione per ridurre la necessità di manodopera e rendere il lavoro meno impegnativo.
Automazione per aumentare produttività, accuratezza degli ordini e per ridurre gli infortuni sul lavoro.

- **Catene di approvvigionamento incentrate sul paziente**

L'E-Com continua a evolversi e i pazienti si aspettano la stessa innovazione dal settore sanitario. Occorrono consegne rapide e convenienti con il minor numero possibile di interazioni di persona. I rivenditori farmaceutici non possono più dipendere dalle sedi fisiche come centro di distribuzione primario. La dipendenza dalla consegna a domicilio comporta investimenti per migliorare pianificazione, gestione delle scorte ed evasione degli ordini.

- **Requisiti di resilienza per le forniture mediche**

Dopo le esperienze di interruzioni della catena di approvvigionamento e per mitigare le interruzioni future, gli operatori sanitari si concentrano su maggiore visibilità delle scorte per una catena di approvvigionamento più resiliente e sicura.



Sfide del mercato Farmaceutico Retail BTC (E-Com) e BTB

Il mercato OnLine pharmacy si prevede raggiungerà 240.2 Billioni \$ entro il 2028

- **Farmacie online Vs. negozi offline**

- ✓ prezzi migliori
- ✓ un maggiore accesso
- ✓ costi di transazione e di prodotto più bassi
- ✓ maggiore anonimato per i consumatori
- ✓ accessibilità persone con mobilità limitata e in aree remote tramite app e pc



- **Le farmacie online dipendono dalla velocità e la pressione sui magazzinieri è forte per prelevare, imballare e spedire in modo tempestivo ed efficiente**

- La maggior parte delle aziende produttrici fornisce **un tempo medio di consegna di 1-2 gg. La spedizione veloce (e in genere gratuita) non è più "Nice to have", ma è un "Must have"**

- **Esempi**

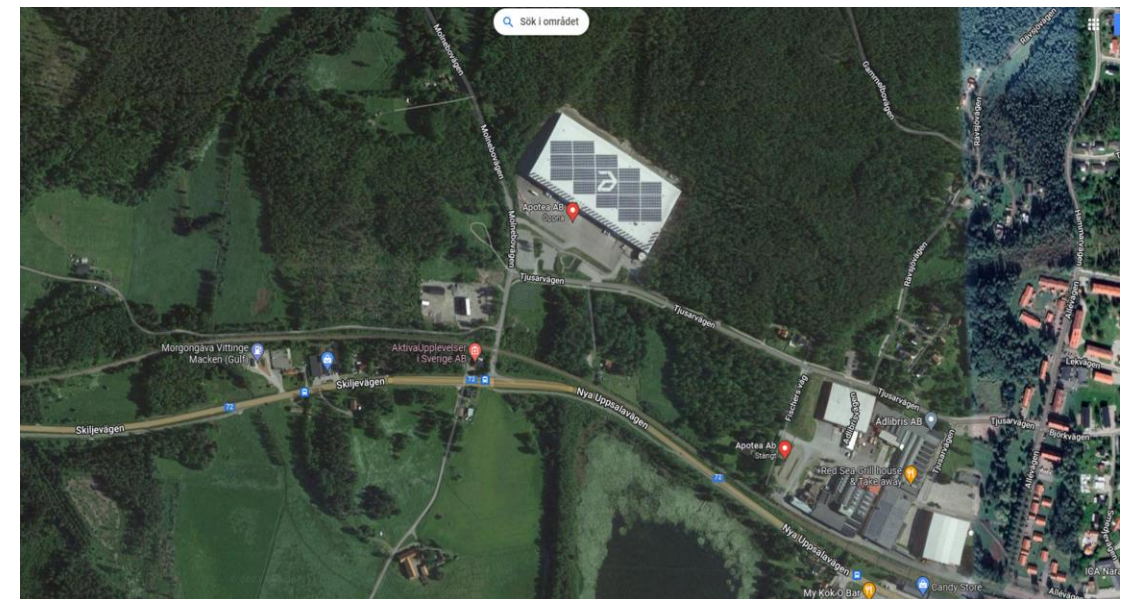
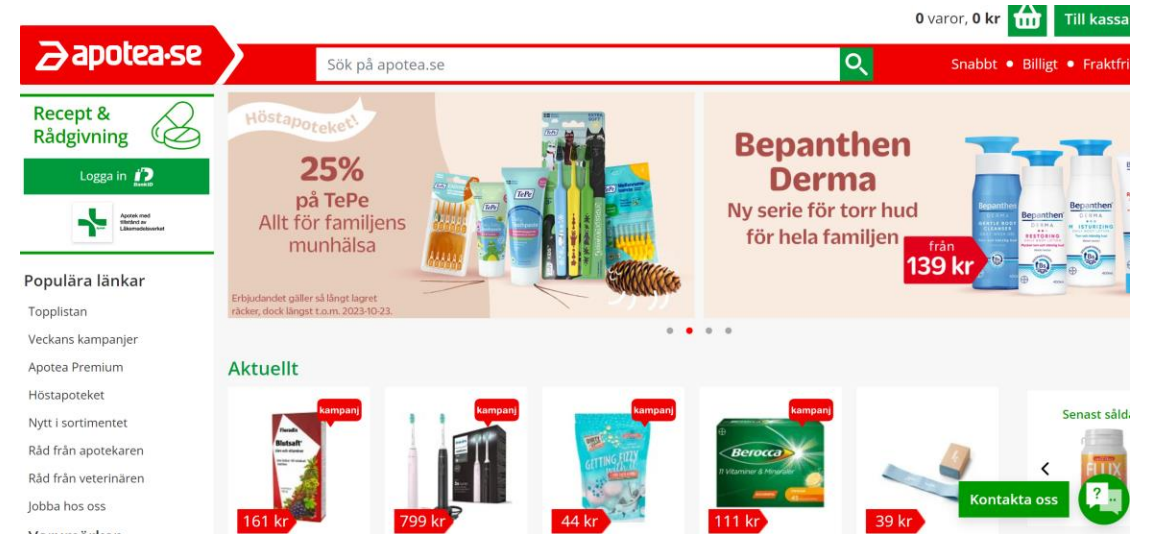
- [Amazon Pharmacy](#) offre un servizio di consegna gratuita
- [CVS CarePass](#) consegna di tutte le prescrizioni a \$5 al mese
- [H-E-B Pharmacy](#) offre servizio di consegna farmaceutico gratuito
- [Walgreens](#) offre consegna nello stesso giorno
- [Well.ca Pharmacy](#) consegna gratuita dei farmaci
- [Pocketpills](#), consegna gratuita, e stesso giorno di consegna in determinati paesi





CHI E' APOTEA ?

- Farmacia ON-line leader in Svezia
- Pioniera nell'E-Com dal 2012
- 24.000 farmaci da banco, benessere, cosmesi (60%)
- 16.000 farmaci da prescrizione (40%)
- Turnover da 1 M€ nel 2012 a 450 M€ in 2022



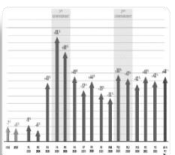
Principali Sfide di Apotea



- **Domanda crescente prodotti farmaceutici ON-Line**
-> + Capacità + Alto numero di SKU
- **Consumatori + esigenti**
-> Combinazione di Densità / Velocità / Flessibilità / Scalabilità / Affidabilità
- **Consegna rapide < 1 giorno**



- **+ Velocità**
- **Consegne + accurate**
-> + Affidabilità (da Manuale ad Automazione «Good to Person»)
- **+ Servizio clienti**
-> NO unico punto di fermo impianto e altissima disponibilità



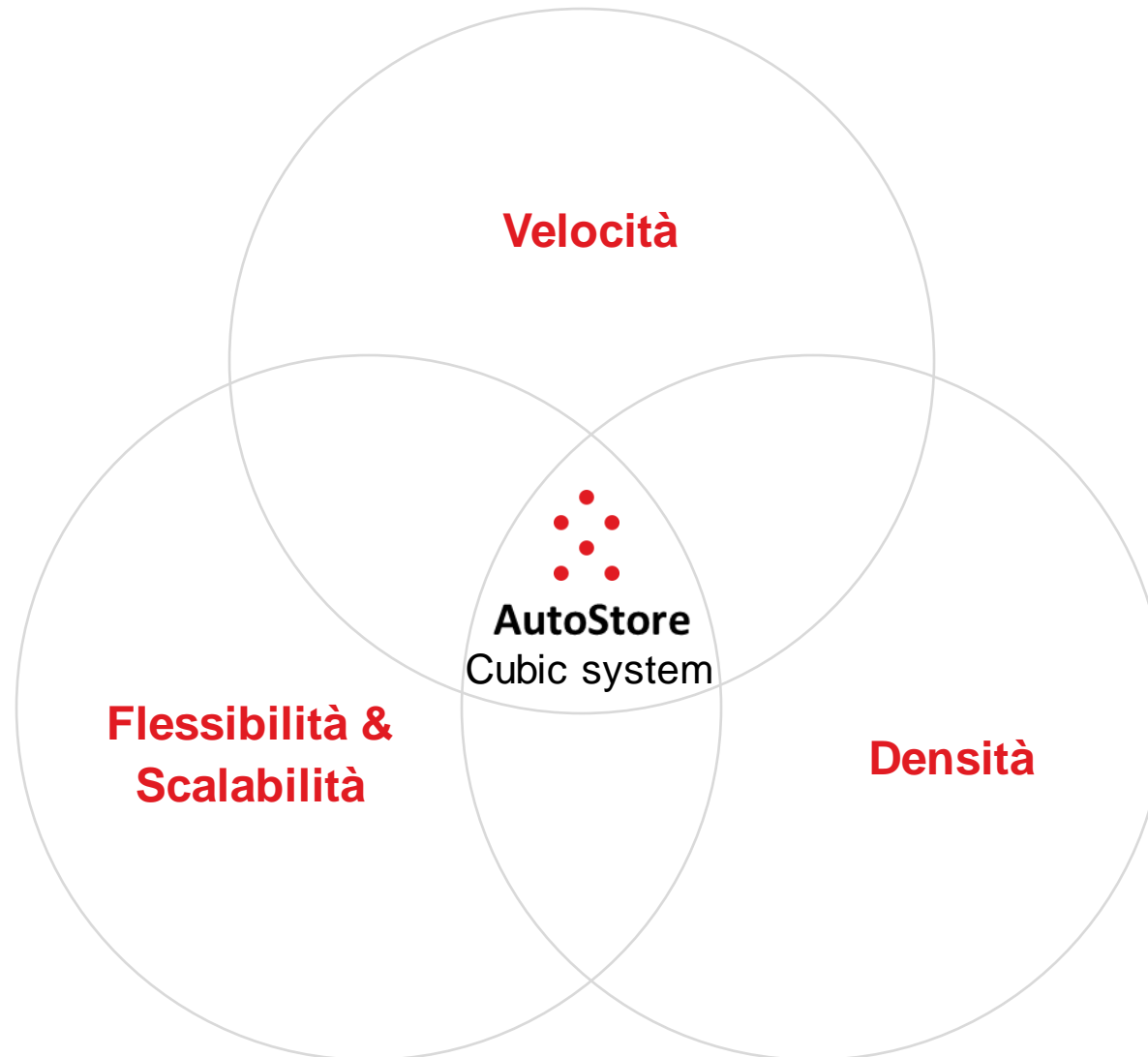
- **Alte fluttuazioni e picchi di mercato**
-> Flessibilità & Scalabilità & Crescita progressiva con il mercato senza fermo impianto
- **Alto tasso di crescita annua**
-> Flessibilità & Indipendenza tra Stock e KPI di evasione ordini



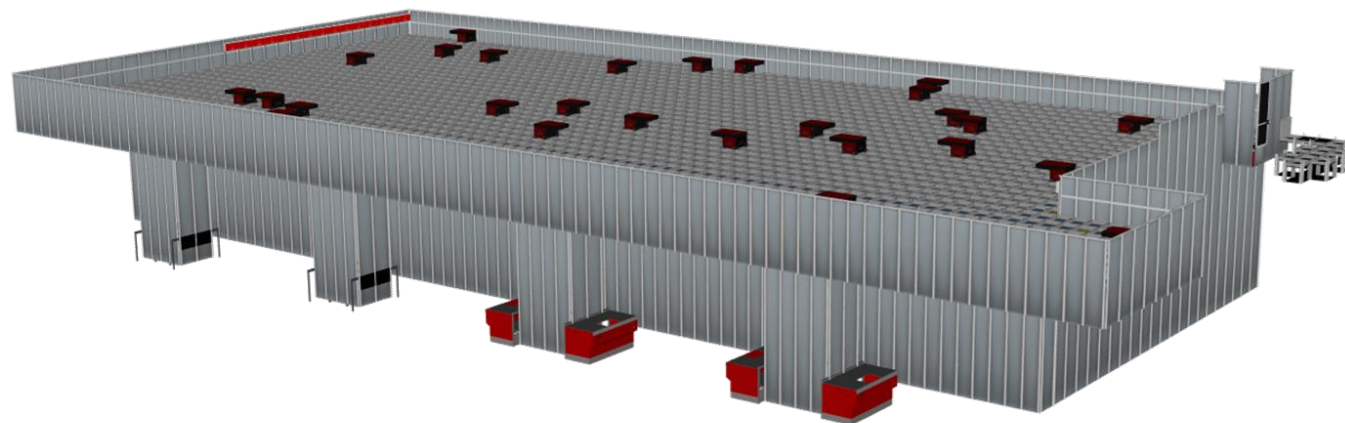
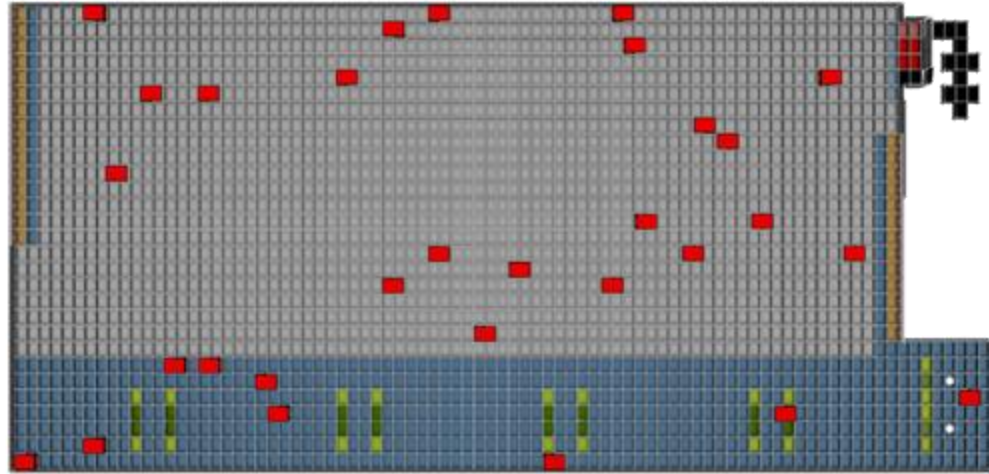
- **Migliore utilizzo struttura esistente**
-> Adattabilità a struttura ed ostacoli esistenti e h soffitto disponibile max 8-10 mt
- **+ Sostenibilità**
-> Basso consumo + Minimo consumo di spazio possibile
- **Tempi di implementazione impianto entro 6-8 mesi dall'ordine**
-> commitment del fornitore di automazione circa la timeline richiesta



Il Settore Healthcare – Farmaceutico esige una Combinazione unica di Benefici



AutoStore – Scope



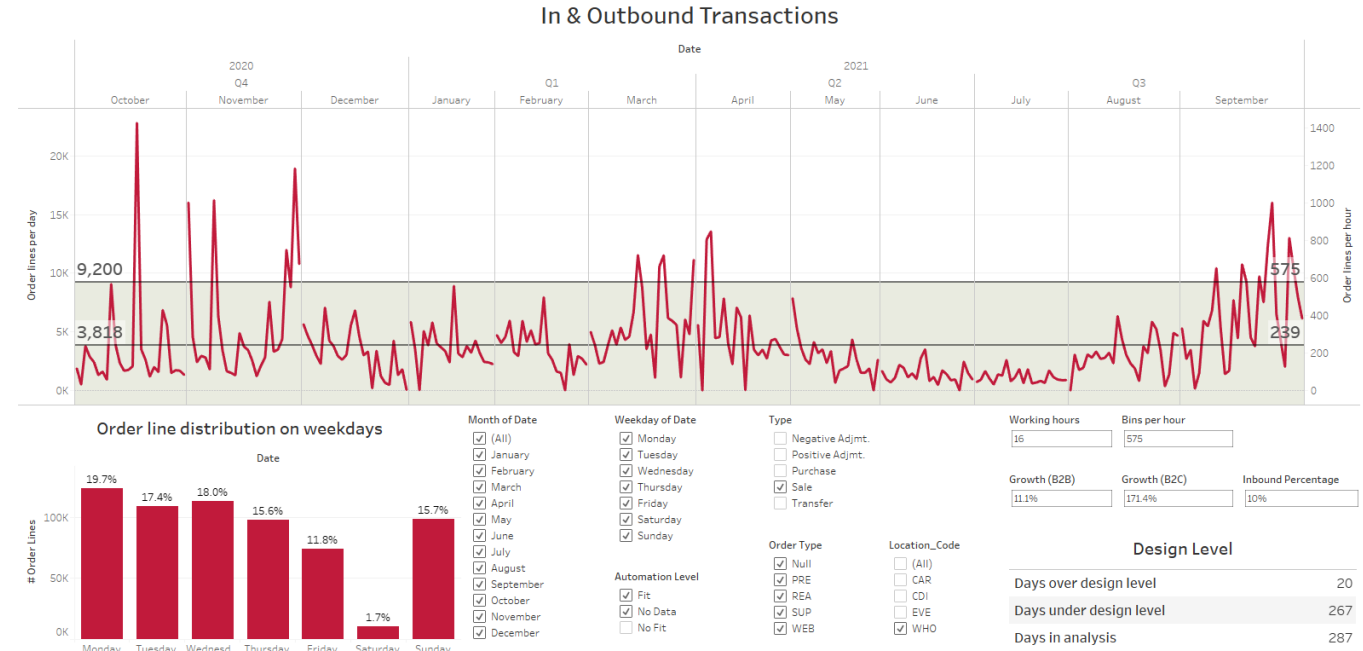
Capacità di Stoccaggio

Grid:	25 000
Nr bins:	20 000
Footprint, m ² :	875
Size, m:	42,9*20,4
(excl. Service mezzanine)	

Capacità di movimentazione

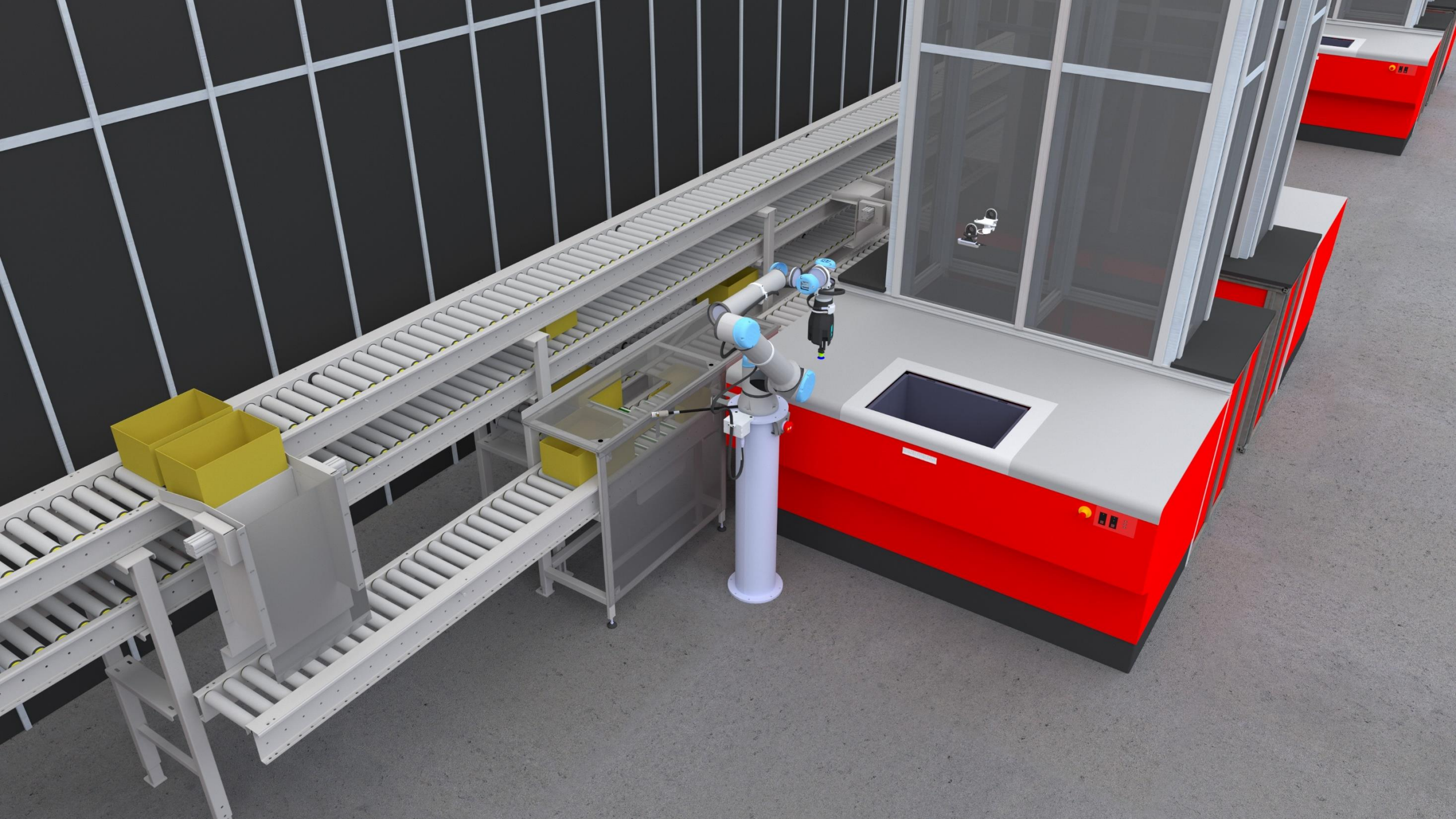
Bin presentations/ hour:	800
Nr of robots:	30
Nr of ports:	4

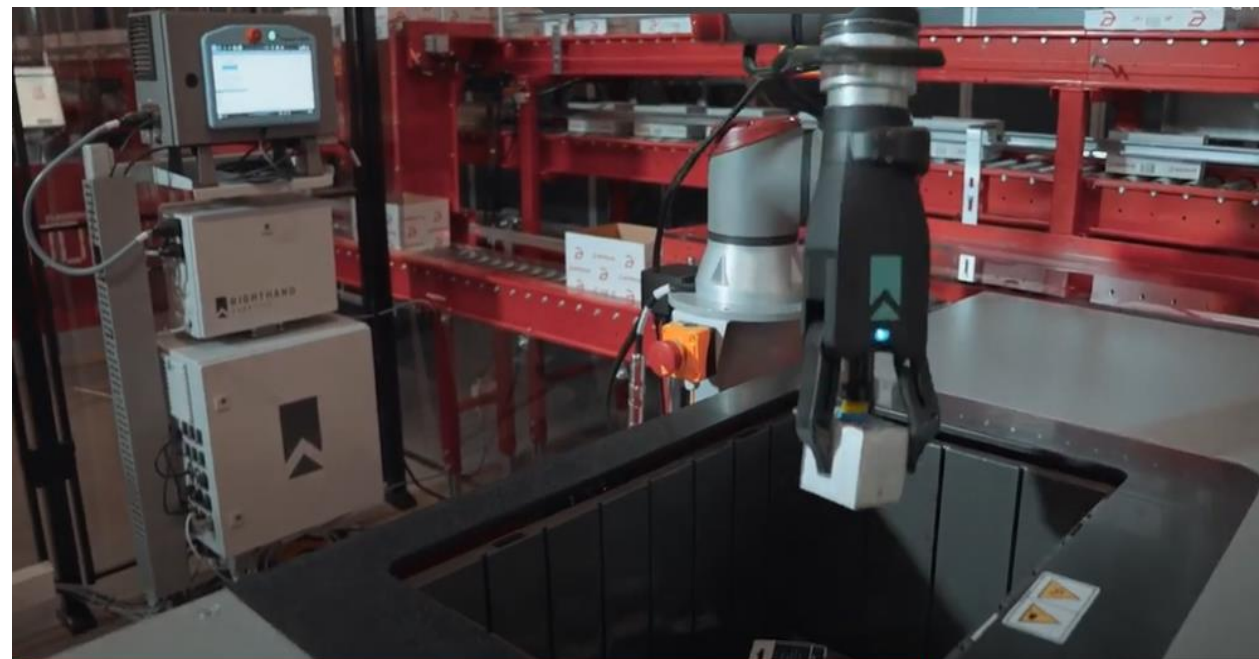
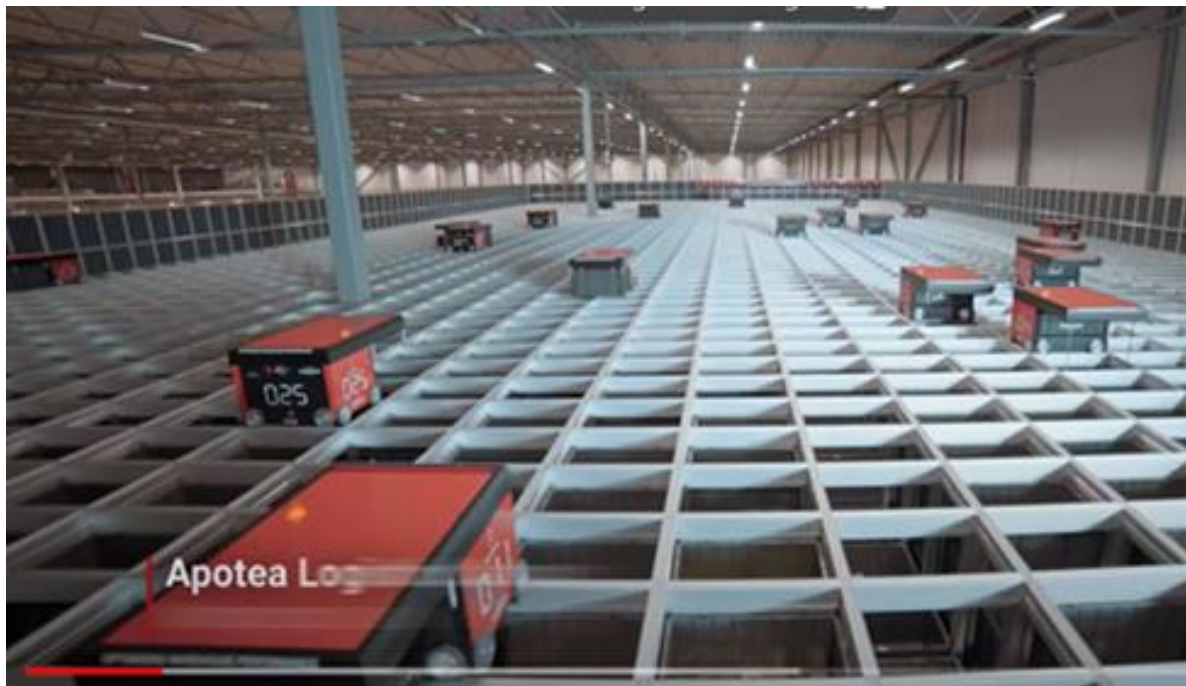
Design Level – Capacity



Static: 20.000 bins (25.000 Grid)
 Dynamic: 800 bin presentation/hour







Benefici Ottenuti Da Apotea

- **Incremento di produttività** grazie a combinazione **sistema cubico «Good to person» AutoStore + Braccio robotico di picking** (tecnologia Right Hand fornita da Element Logic uno degli integratori AutoStore)
- **passata da 50.000 a 100.000 items** gestiti al gg e **superamento di 800 righe di prelievo all'ora** (produttività da 4x fino a 10x con i robot di picking)
- **Operatività** del magazzino **senza alcuna interruzione**, a qualsiasi ora di qualsiasi giorno 24/7 (affidabilità 99,7%)
- **Sicurezza per il paziente**, grazie a **disponibilità costante dell'intera gamma di farmaci**
- **Rinnovato assetto** di magazzino (**installazione ed espansioni**) **senza interrompere mai l'attività**
- **Sostenibilità: risparmio del 75% dello spazio** che dimostra l'intrinseca sostenibilità ambientale, insieme agli accorgimenti tecnologici che ne mantengono al **minimo il consumo di energia (10 robots = 1 tostapane)**



Mancanza di spazio



Servizio senza interruzioni

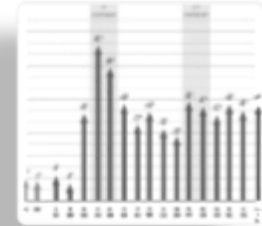


Bassa redditività



PRODUTTIVITÀ
da 4x a 10x

Forte variabilità



ULTRA DENSITÀ
4x

FLESSIBILITÀ
Adattabile a fluttuazioni
in strutture esistenti



DISPONIBILITÀ
99,7 %

SCALABILITÀ
+ Robots, + Griglia,
+ Baie

Forte crescita



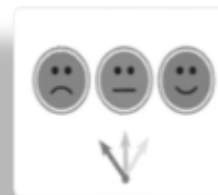
Sostenibilità

ENERGIA/ SPAZIO
10 Robots = 1 tostapane
No consumo di spazio



Insoddisfazione cliente

SICUREZZA
→ Cubo inaccessibile/
→ attività manuali minime



Grazie dell'attenzione!

Progetto

- ❑ Contatto diretto con esperto AutoStore settore sanitario
- ❑ Kick Off/ Incontri iniziali & raccolta dati
- ❑ Pianificazione:
 - Supporto valutazione dati
 - Definizione orizzonte progettuale
 - Consulenza requisiti strutturali & IT
 - Valutazioni ROI
- ❑ Visita on site sistema AutoStore
- ❑ Studio Fattibilità & Progetto preliminare & Budget
- ❑ Selezione appropriata Partners/Integratori



Contatti



Matteo Buffagni
Business Development Manager
& Solutions Consultant



Matteo.buffagni@autostoresystem.com



+39 3505932974

idea → plan → action

